**В Курганский городской суд**  
**Адрес:** г. Курган, ул. Солнечная, д. 7

Истец:  
Георгиевских Евфросинья Виолловна  
Адрес: г. Курган, ул. Лунная, д. 5, кв. 12  
Контактный телефон: +7 (912) 345-67-89

Ответчик:  
АО «Отапливающая компания "Северные Бурлаки 419"»  
Адрес: г. Курган, ул. Тепличная, д. 15

Цена иска: 27 300 рублей

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о перерасчете платы за отопление**

Я, Георгиевских Евфросинья Виолловна, являюсь потребителем коммунальных услуг, предоставляемых АО «Отапливающая компания "Северные Бурлаки 419"», что подтверждается заключенным договором № 154/2022 от 15 февраля 2022 года. В период с октября по декабрь 2023 года ответчиком были начислены платежи за отопление в размере 45 000 рублей, что значительно превышает среднемесячную сумму оплаты услуг в предыдущие периоды.

Считаю данные начисления необоснованными, так как фактическое потребление тепловой энергии значительно меньше указанного в квитанциях. В подтверждение этого мной был произведен замер температуры в квартире с помощью сертифицированного оборудования, что подтверждается актом обследования от 15 ноября 2023 года. Температура воздуха составляла 16°C при нормативной температуре 18-22°C.

На основании пункта 54 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 года, перерасчет платы за отопление обязателен в случае непредоставления услуги в полном объеме или ее ненадлежащего качества. Кроме того, согласно ст. 157 ЖК РФ, потребитель оплачивает только фактически предоставленный объем услуги.

Таким образом, действия ответчика, выразившиеся в завышении начислений и отказе в перерасчете, нарушают мои права как потребителя.

На основании изложенного, в соответствии со ст. 131, 132 ГПК РФ, ст. 157 ЖК РФ, ст. 16 Закона «О защите прав потребителей», прошу суд:

Признать начисления платы за отопление в период с октября по декабрь 2023 года незаконными.

Обязать ответчика произвести перерасчет платы за отопление за указанный период в размере 27 300 рублей.

Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере 15 000 рублей.

Взыскать с ответчика судебные расходы в размере 5 000 рублей.

Взыскать штраф в размере 50% от суммы, присужденной в пользу истца, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

**Приложения:**

1. Копия договора № 154/2022 от 15.02.2022.
2. Доказательства направления иска сторонам по делу.
3. Чеки и квитанции.

18.09.2024

Георгиевских Евфросинья Виолловна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_