**В Курганский городской суд
г. Курган, ул. Вольногорская, д. 1**

**Истец:**
Шешукова Авдотья Гавриловна
адрес: г. Курган, ул. Тополиная, д. 10, кв. 1
тел.: +7 100 000-00-00

**Ответчик:**
Частное образовательное учреждение «Курганская академия дизайна и технологий»
адрес: г. Курган, ул. Креативная, д. 100
ОГРН 1000000000001
тел.: +7 100 000-00-01

**Исковое заявление о расторжении договора оказания платных образовательных услуг**

Между мной, Шешуковой Авдотьей Гавриловной, и ЧОУ «Курганская академия дизайна и технологий» 01 сентября 2024 года был заключён договор оказания платных образовательных услуг N 10/24-ОД. По условиям договора академия обязалась предоставить мне образовательную программу повышения квалификации по направлению «Текстильный дизайн: практика и технологии», сроком обучения три месяца, с выдачей удостоверения о повышении квалификации по завершении обучения. Стоимость обучения составляла 10 000 рублей, оплата произведена мною в полном объеме 05 сентября 2024 года.

В процессе обучения были допущены существенные нарушения условий договора. Программа, заявленная при заключении соглашения, не была реализована ни в объеме, ни в содержании: из восьми предусмотренных модулей проведены были только три. Занятия неоднократно отменялись без предварительного уведомления, преподаватели отсутствовали, сменялись без объяснений, часть занятий проводилась лицами, не имеющими педагогической квалификации. Учебный процесс не сопровождался необходимыми материалами, лабораторное оборудование не функционировало, а обещанное итоговое портфолио работ участникам не предоставлялось вовсе.

Обращения в администрацию учреждения, направленные мной в письменной форме, в том числе от 10 октября и 01 ноября 2024 года, остались без реагирования. Устные обращения на «горячую линию» учебного центра сопровождались лишь обещаниями «урегулировать вопрос в ближайшее время». Учитывая вышеизложенное, я пришла к выводу, что услуги, оплаченные мной в полном объеме, по существу не оказаны. Предусмотренные условиями договора образовательные мероприятия не были выполнены, а их имитация носила формальный характер.

На основании статьи 450 ГК РФ договор подлежит расторжению в связи с существенным нарушением его условий. Согласно пункту 14 Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441, заказчик вправе отказаться от исполнения договора в случае, если услуги оказаны с нарушениями, либо не оказаны вовсе. Также положения статей 4, 8, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» предоставляют мне право на отказ от исполнения договора и возврат денежных средств в полном объеме.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 131, 132 ГПК РФ, статьями 450, 779 ГК РФ, статьёй 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», **прошу:**

Расторгнуть договор оказания платных образовательных услуг N 10/24-ОД от 01 сентября 2024 года, заключённый между Шешуковой Авдотьей Гавриловной и ЧОУ «Курганская академия дизайна и технологий».

Взыскать с ЧОУ «Курганская академия дизайна и технологий» в мою пользу уплаченные по договору денежные средства в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей.

Взыскать с ответчика судебные издержки.

**Приложения:**

Копия договора об оказании платных образовательных услуг N 10/24-ОД от 01.09.2024 г.

Квитанция об оплате образовательных услуг.

Копии письменных обращений в адрес образовательного учреждения.

Переписка по электронной почте с представителями ответчика.

Копия претензии с отметкой о вручении.

Копия паспорта истца.

Расчёт цены иска.

Доказательства направления искового заявления участникам процесса.

Дата: 01 июля 2025 года

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Шешукова А. Г./