**В Курганский городской суд**  
**Истец:**  
Кузнецова Ольга Сергеевна  
адрес: 111111, г. Курган, ул. 111111, д. 11, кв. 11  
тел.: +7 (111) 111-11-11  
эл. почта: 1111@111.ru

**Ответчик:**  
ФГУП «Почта России»  
адрес: 000000, г. Москва, ул. 000000, д. 0

**Исковое заявление  
о взыскании убытков в связи с утратой почтового отправления**

01 февраля 2025 года Кузнецовой О. С. в отделении почтовой связи 111111 был отправлен почтовый бандерольный пакет с объявленной ценностью по адресу: Фролов Иван Артемович, 000000, г. Санкт-Петербург, ул. 000000, д. 0, кв. 0. Согласно описи вложения, в почтовом отправлении находились наручные часы марки «Orient Star» стоимостью 14 000 (Четырнадцать тысяч) руб. и фирменная упаковка стоимостью 500 (Пятьсот) руб. Согласно квитанции № 111111 от 01.02.2025 г., объявленная ценность отправления составила 14 500 (Четырнадцать тысяч пятьсот) руб., сумма тарифной платы за пересылку составила 1 500 (Одна тысяча пятьсот) руб.

Контрольный срок доставки отправления согласно нормативам, утверждённым постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 № 160, составлял 5 рабочих дней. Однако до настоящего момента адресат посылку не получил. В связи с этим 20 февраля 2025 года мной была подана письменная претензия в адрес ФГУП «Почта России» с требованием проведения розыска почтового отправления. До настоящего времени письменный ответ на претензию не получен, результаты розыска не представлены, посылка не возвращена и получателю не вручена. Таким образом, имеется основание считать отправление утраченным.

На основании изложенного полагаю, что действия (бездействие) ответчика по неисполнению обязательств по доставке отправления являются нарушением условий договора и положений закона. В соответствии со статьёй 34 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» оператор почтовой связи обязан возместить убытки, причинённые утратой отправления с объявленной ценностью, в размере этой ценности и уплаченной суммы тарифа, за исключением платы за объявленную ценность. Таким образом, подлежит взысканию сумма в размере 14 500 руб. (стоимость вложения) + 1 500 руб. (тарифная плата), итого 16 000 (Шестнадцать тысяч) руб.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 15, 1064 ГК РФ, ст. ст. 16, 34 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи», ст. ст. 131, 132 ГПК РФ, прошу взыскать с ФГУП «Почта России» в пользу Кузнецовой Ольги Сергеевны убытки в связи с утратой почтового отправления в размере 16 000 руб., моральный вред 50 000 руб.

**Приложения:**

Квитанция об оплате государственной пошлины

Копия доверенности представителя

Копия претензии, направленной в адрес ФГУП «Почта России»

Квитанция об отправке почтового отправления

Опись вложения

Копия паспорта

Расчёт взыскиваемой суммы

Доказательства направления искового заявления сторонам по делу

**Подпись:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Дата:** 21 мая 2025 г.