В Центральный Банк Российской Федерации

000777, г. Москва, ул. Центральная, 78

от Франкушина Александра Константиновича

879966, г. Курган, ул. Нелли Чемодановой, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба на ОАО «Альфа-Банк»

Я, Франкушин Александр Константинович, 12.04.2025 г. обратился в отделение ОАО «Альфа-Банк» с целью оформления потребительского кредита. В пункте 7.4.1. соглашения указан график ежемесячных платежей, согласно которому списание денежных средств осуществляется 10 числа каждого месяца. 2.05.2025 г. в силу неизвестных мне причин сроки оплаты по кредиту сдвинулись на 7 число, из-за чего образовалась просрочка платежа.

На мои письменные заявления в адрес банка ответа не последовало, в связи с чем, прошу:

Провести проверку деятельности указанного банка и принять соответствующие меры.

Дата подачи жалобы «11» июня 2025 г.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_