В Центральный Банк Российской Федерации

000777, г. Москва, ул. Центральная, 78

от Франкушина Александра Константиновича

879966, г. Курган, ул. Нелли Чемодановой, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба на ОАО Банк «ФК Открытие»

Я, Франкушин Александр Константинович, 12.06.2025 г., в 10:00 получил на свою зарплатную карту «Открытие МИР» авансовый платеж в размере 20 000 рублей. Через мобильное приложение я осуществил перевод денежных средств на карту другого банка, однако деньги на нее не поступили. Обратившись в отделение банка по месту жительства, мне сказали, что на данный момент ничем помочь не могут и процесс разбирательства в данном вопросе займет продолжительное количество времени.

На основании изложенного, прошу провести проверку деятельности указанного банка и принять соответствующие меры.

Дата подачи жалобы «12» июня 2025 г.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_