В управление Роспотребнадзора

по Курганской области

354005, г. Курган, ул. Кирова, д.5

от Верескового Павла Денисовича

228822, г. Курган, ул. Энергетиков, д. 1

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

Я, Вересковый Павел Денисович, 17 января 2024 года приобрел в интернет-магазине «VALUME» колонку JBL Flip 52. Указанный товар оказался подделкой, поскольку звучание и иные характеристики колонки не соответствует заявленным. Продавец, в свою очередь, отказывается осуществлять процедуру возврата.

На основании изложенного, прошу рассмотреть мою жалобу и принять соответствующие меры в отношении данного магазина.

Приложения:

Доказательства в формате видео и фото.

Копия отказа в возврате.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_