В адрес Курганского филиала «ПАО» Газпромбанк

567123, г. Курган, проспект Маршала Голикова, 4Д

от Франкушина Александра Константиновича

666666, г. Курган, улица Распития, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба на сотрудника «ПАО» Газпромбанк

Я, Франкушин Александр Константинович, 19.05.2025 г. обратился в «ПАО» Газпромбанк с целью открыть накопительный вклад с повышенным процентом на остаток. Оформление процедуры осуществлят работник компании Яковлев Борис Моисеевич. В ходе финансовой операции Яковлев Б.М. предложил мне продукт компании, при покупке которого процент на остаток будет значительно выше установленного. Однако озвученная им информация ничем не подтверждается и в договоре этого не указано.

Полагаю, что сотрудник ввел меня в заблуждение и предоставил недостоверную информацию. На основании этого прошу принять меры в отношении Яковлева Бориса Моисеевича.

Дата подачи жалобы «19» мая 2025 г.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_