В Управление Федеральной Службы по надзору

в сфере защиты прав потребителей

и благополучия по Курганской области

000000, г. Курган, ул. Мясная, 30А

от Яковлевой Екатерины Геннадьевны

666000, г. Курган, улица Альбукерке, д. 19, кв. 228

**Жалоба на противоправные действия сотрудника ресторана**

Я, Яковлева Екатерина Геннадьевна, 13 ноября 2026 года, приблизительно в 15:00 пришла в ресторан «Сестры Курочки», который расположен по следующему адресу: г. Курган, проспект Чилийцев 80А. Оформив заказ и получив чек об оплате, я села за стол в ожидании заказа. Когда заказ был готов, я приступила к употреблению пищи. Во время еды я обнаружила, что заказанные мной куриные крылья были не прожарены, так как внутри мясо было сырым. А в заказных мной луковых кольцах я обнаружила целлофан.

В связи с данным инцидентом я попросила администратора предоставить мне жалобную книгу. Однако, как оказалось, жалобная книга в данном заведении отсутствовала.

На основании сказанного прошу провести проверку и предпринять меры по устранению нарушений.

Приложения:

1. Копия чека о совершении оплаты;
2. Фото куриных крыльев и луковых колец;
3. Выписка из ЕГРЮЛ ресторана «Сестры Курочки».

Дата подачи жалобы «13» ноября 2026 г.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_