Директору курганского отделения ОАО «ВТБ»

Вахрушеву Тимофею Борисовичу

567123, г. Курган, проспект Облигаций, 4Д

от Франкушина Александра Константиновича

666666, г. Курган, улица Уверенных, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба на специалиста ОАО «ВТБ»

Я, Франкушин Александр Константинович, 10.05.2025 обратился в Курганское отделение ВТБ, с целью получить консультацию об открытии накопительного счета. При входе в отделение меня встретил консультант компании Колесникова Дарья Даниловна.

Спросив меня о цели визита, указанная сотрудница сказала ожидать приглашения в зале. Прождав 40 минут, я подошел к ней с целью уточнить, когда меня проконсультируют. В ответ на мое обращение, Колесникова Д.Д. в грубом тоне сказал ожидать своей очереди и не мешать работать.

На основании вышесказанного, прошу привлечь Колесникову Д.Д. к ответственности.

Дата подачи жалобы «10» мая 2025 г.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_